



DIE WOHNRAUMKÖNNER

Der Newsletter der Baugenossenschaft Langen eG // 30. November 2018

Die Themen:

Seite 1 Stellensuche // News und Termine

Verstärkung gesucht!

Im Sommer hatten wir es schon während unserer Mitgliederversammlung verraten: Wir wollen eine neue Stelle für „Genossenschaftliches Leben“ schaffen. Neben den „klassischen“ sozialen Themen, wie Netzwerkarbeit mit sozialen Einrichtungen, Vereinen, Behörden etc. und Hilfestellung im Umgang mit Ämtern und Behörden (z.B. Wohngeld, ALG I und II, Sozialhilfe, Kranken- und Pflegekassen) soll der neue Wohnraumkönner (w/m/d) u.a. das Ehrenamt voranbringen und sich um Mieterbefragungen kümmern. Seit einer Woche ist unsere Stellenausschreibung nun sowohl online als auch gedruckt über die Lokalzeitungen, unsere Website, Social Media und das Portal stellenmarkt-sozial.de veröffentlicht. Die ersten Bewerbungen kamen schon unmittelbar nach der Veröffentlichung. Nun warten wir ab, wie viele Bewerber wir bekommen.

News & Termine

- * Um unser Digitalisierungsprojekt weiter voranzutreiben, haben wir im Oktober eine kleine Mieterzufriedenheitsbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse haben wir nun ausgewertet: Der Großteil der Befragten ist mit uns insgesamt „sehr zufrieden“ (42%) oder „eher zufrieden“ (35%). Zum Vergleich, im Jahr 2016 waren nur 17% „sehr zufrieden“ und 54% „eher zufrieden“. Dennoch gab es auch ein paar Kritikpunkte. So wurde beispielsweise die Dauer der Mängelbeseitigung als zu lang eingestuft. Ein Kritikpunkt, den wir schon kennen. Ein Ziel unserer digitalen Transformation ist daher auch die Prozesse so zu gestalten, dass Mängel schneller behoben werden können. Ein weiterer Kritikpunkt unserer Mieter war, dass die Ansprechpartner nicht immer klar seien. Auch daran wollen wir arbeiten.
- * Am 13.11.2018 sind jeweils ein langer Artikel in der [Langener Zeitung](#) und in der [Frankfurter Neuen Presse](#) erschienen, in denen die Baugenossenschaft mit ihren Modernisierungs- und Neubauvorhaben Erwähnung findet.
- * Wir freuen uns über die Berichterstattung in dieser Woche über unseren Erfolg beim Fiabci Prix d'Excellence Germany in der [StadtPost Langen](#) und in der [Novemberausgabe der VdW aktuell](#).
- * Die Anfrage kam schon im Mai, inzwischen ist die aktuelle Sonderausgabe der Bauen + Wirtschaft mit dem Schwerpunkt [„Wohnbau in und um Rhein-Main 2018“](#) erschienen. Ein ausführlicher Artikel (Seite 178-180) berichtet auch über unsere Vorhaben.
- * Am 07.11. fand die Online-/Telefonieinweisung für die neue Paketanlage von Renz in der Feldbergstraße 35 statt. Über ein Portal ist die Anlage sehr einfach zu bedienen. Wir müssen einmalig unsere Mieter anlegen, die sich anschließend über das Portal anmelden, weitere Daten einpflegen und so die Box nutzen können. Um einmal den gesamten Prozess auszuprobieren, wurde Larissa Hollmann als Testerin angelegt. Sie bestellt jetzt etwas, das in die Box geliefert werden soll.
- * Gut, dass wir unsere Brandmeldeanlage in der Feldbergstraße haben - und sie auch funktioniert. Am Samstag, 24.11., [brannte in einer Wohnung im 14. Obergeschoss ein Papierkorb](#). Der Feueralarm wurde ausgelöst, Feuerwehr, Polizei und RTW waren vor Ort und konnten schnell sowohl den Brand löschen als auch nach Druckbelüftungsmaßnahmen die Wohnung übergeben. Schlimmeres passiert ist zum Glück nicht und es waren auch keine Spuren im Hausflur zu sehen.
- * Am 6.12.2018 finden die letzten Sitzungen des Prüfungsausschusses bzw. gemeinsamen Sitzung von Aufsichtsrat und Vorstand statt.